

## HIZLI GEÇİŞ SİSTEMİ (HGS) SATIŞ SÖZLEŞMESİ

**Madde 1:** İşbu Sözleşme, T.C. Karayolları Genel Müdürlüğü (kısaca “KGM” olarak anılacaktır) ile T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (kısaca “PTT” olarak anılacaktır) ve PTT Genel Müdürlüğü ile de Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (kısaca “BANKA” olarak anılacaktır) arasında gerçekleştirilen protokoller çerçevesinde PTT tarafından, BANKA ile iş birliği içinde Müşterilere sunulan Hızlı Geçiş Sistemi hizmetlerine ilişkin esaslar ile Müşteri ve BANKA’nın karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirlemektedir.

**Madde 2:** Müşteri, “Hızlı Geçiş Sistemi Başvuru Formu”nu doldurmayı, elektronik etiket/kart satış bedelini ödemeyi ve asgari yükleme bedelini HGS hesabında bulundurmaya kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, BANKA’da bulunan herhangi bir cari hesabından, bireysel veya ticari kredili hesabından ya da BANKA bireysel veya ticari kartlarından HGS Hesabı’na otomatik ödeme talimatı vermelidir. Müşteri, talimatında belirlediği hesabında yeterli bakiye olmaması veya kredi kartının yeterli limitinin bulunmaması sebebi ile 99 gün süreyle otomatik ödeme talimatının işleme alınamaması halinde işbu Sözleşme konusu HGS etiketinin/kartının iptal edilebileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, otomatik ödeme talimatı vereceği HGS etiketinin bakiyesinin, belirttiği talimat alt limiti altına düşmesi halinde otomatik olarak belirttiği talimat yükleme tutarı kadar bakiyenin, hesabından ya da BANKA bireysel veya ticari kartlarından HGS etiketine otomatik olarak aktarılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, söz konusu hesap bakiyesinin ya da BANKA bireysel veya ticari kart limitinin HGS talimat yükleme tutarı için tek başına yeterli olmaması halinde Müşteri’nin Çalışan Hesabı’ndan yeter miktarda fon bozdurmak suretiyle, Çalışan Hesabı’nda yeterli miktarda fon bulunmaması halinde ise hesabına tanımlı Esnek Hesap limiti var ise Esnek Hesap limitinden ilgili HGS etiketine aktarım yapılacağını, Esnek Hesap limitinden yapılan aktarım için bankamız Esnek Hesap faiz oranında faizi hesabınızın ekside kaldığı gün bazında işletileceğini bildiğini kabul ve beyan eder. BANKA, HGS ürününe ilişkin olarak HGS etiket satış bedeli ve HGS kart satış bedelini Müşteri’den en az BANKA’ya maliyeti kadar tahsil edecektir. HGS etiketi ve HGS kartı satış bedeli olarak BANKA’nın yapikredi.com.tr üzerinden ilan ettiği tutarlar geçerli olacaktır.

**Madde 3:** Müşteri HGS hesap bakiyesinde geçişlerini karşılayacak kadar tutar bulunmaması halinde, HGS etiketindeki/kartındaki bakiyenin yetersiz kalacağı ilk geçiş ile birlikte PTT tarafından söz konusu etiketin/kartın kara listeye alınacağını, sonraki geçişler dahil yapılan geçişlerin PTT tarafından kaçak geçiş olarak değerlendirileceğini ve kaçak geçiş durumunda KGM veya PTT tarafından ceza işlemi uygulanacağını, bu konudaki ihtilaflarda BANKA’nın taraf olmadığını ve herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 4:** Müşteri, HGS kullanımı sonucunda BANKA’nın, HGS etiketinde/kartında yüklü tutardan daha fazla bir ödemeyi PTT’ye yapmak durumunda kalması halinde HGS uygulaması kapsamında oluşacak borcunu BANKA’ya ödemekle yükümlüdür.

**Madde 5:** Müşteri, HGS hesabına, BANKA şubelerinden ve BANKA’nın ileride hizmete sunacağı diğer kanallar aracılığıyla otomatik ödeme talimatı vermek suretiyle para yatırabilecektir.

**Madde 6:** Müşteri’nin bu Sözleşme kapsamındaki HGS hesap bakiyesi, Hızlı Geçiş Sistemi geçiş ücretlerinin ve işbu Sözleşme’den doğacak sair ödeme yükümlülüklerinin tahsili amacıyla kullanılacaktır. Diğer taraftan KGM ve PTT’nin HGS etiketinin/kartının kullanım şeklinde bir değişiklik yapması halinde HGS hesap bakiyesi, söz konusu değişiklikten kaynaklanan ödemelerin tahsili amacıyla da kullanılabilir.

**Madde 7:** Müşteri’nin, talimat ile tanımladığı otomatik yükleme alt limit ve otomatik yükleme tutarları PTT tarafından değiştirilebilir. Müşteri, PTT tarafından belirlenen bu tutarlara göre HGS etiketine/kartına yükleme yapmakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Ayrıca BANKA’nın, gerek tutarların belirlenmesi gerekse bu tutarlardaki değişikliklerin Müşteri’ye bildirim konusunda herhangi bir yetki ve yükümlülüğü bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

**Madde 8:** Satın alınan HGS etiketi/kartı satış bedelinin iadesi mümkün değildir. Sözleşme’nin sona ermesi

durumu da dahil olmak üzere hiçbir şart altında etiket/kart bedeli iade edilmeyecek olup etiketin/kartın herhangi bir nedenle iptal edilmesi durumunda HGS etiketinde/kartında yüklü bulunan tutar, geçiş tutarları mahsup edilerek iptal işlemini takip eden 31. günden sonra etiketin/kartın bağlı olduğu hesaba/kredi kartına iade edilecektir. Müşteri, HGS'nin bağlı bulunduğu hesabın, HGS'nin iptal tarihini takip eden 31. günden sonraki ilk iş gününden önce kapatılmayacağını, bu süreden önce hesabı kapatma hakkının bulunmadığını ve hesabın kapatılmasını BANKA'dan talep etmeyeceğini, bu sürenin sona ermesini müteakiben hesapların kapatılması talep ediliyor ise BANKA'ya ayrıca hesabın kapatılması için başvuruda bulunmakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

**Madde 9:** HGS etiketi/kartı çalındığı veya kaybolduğu zaman Müşteri tarafından en kısa zamanda BANKA'ya şube ve/veya BANKA tarafından ilerde uygulamaya konulacak herhangi bir kanal üzerinden başvurulacaktır. Aksi takdirde HGS etiketinin/kartının bir başkası tarafından kullanımı sonucunda meydana gelecek her türlü zarar Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri, HGS etiketine/kartına ilişkin kayıp/çalıntı bildirimini BANKA tarafından alınarak işleme konulmasına kadar geçecek süre zarfında etiketle/kartla yapılan geçiş bedellerini ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. BANKA'nın sorumluluğu PTT'ye kayıp/çalıntı bildirimini yaptıktan ibarettir ve BANKA'nın sorumluluğu bu bildirim yapmakla sona ermektedir. Kayıp/çalıntı durumunda, HGS etiketinde/kartında yüklü tutar, durumun BANKA'ya bildiriminden sonra, bildirim tarihini takip eden 31. günden sonra etiketin/kartın bağlı olduğu hesaba/kredi kartına iade edilecek, ancak satış bedeli iade edilmeyecektir.

**Madde 10:** Müşteri, HGS etiketini/kartını, Hızlı Geçiş Sistemi geçişlerinde kullanacak olup uygun görülmeyen herhangi bir amaçla kullanmayacaktır. PTT'nin ve BANKA'nın Sözleşme'de belirtilen esaslar dışında kullanılan HGS etiketini/kartını iptal etme yetkisi bulunmaktadır. PTT ve BANKA değişen HGS uygulama koşullarına göre HGS etiketlerinin/kartlarının kullanım alanını genişletme veya sınırlandırma hakkına sahip bulunmaktadır.

**Madde 11:** Müşteri'nin işbu Sözleşme'ye aykırı davranması veya BANKA ile PTT arasında imzalanan protokolün sona ermesi halinde BANKA, yapacağı tek taraflı bir ihbar ile herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın işbu Sözleşme'yi feshetme yetkisine sahip bulunmaktadır.

**Madde 12:** HGS'ye ilişkin uygulama esasları (geçiş ücretleri, bu geçişlerinden dolayı uygulanacak ceza esasları ve oran/tutarları ile indirim oranları vs.) KGM tarafından belirlenmektedir. Ayrıca işbu Sözleşme süresiz akdedilmiş olup HGS uygulamasında meydana gelen değişikliklere göre BANKA'nın da işbu Sözleşme'de değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır. Gerek KGM gerekse BANKA tarafından, "Hızlı Geçiş Sistemi" kapsamında yapılan değişiklikler işbu Sözleşme'ye de yansıtılacak ve bu değişiklikler BANKA'nın internet sayfası yoluyla duyurulacaktır.

**Madde 13:** Müşteri'nin, sözleşmelerinde beyan ettikleri araçlarının mülkiyet değiştirmesi durumunda bu araçları için kullandıkları HGS etiketlerini/kartlarını yeni araç sahibine devretmesi mümkün bulunmamaktadır. Müşteri, HGS etiketinin/kartının kullanım hakkını kısmen de olsa başka bir kişiye devredemez. Müşteri, PTT ve/veya KGM tarafından bu nedenlerle uygulanacak tüm cezaların kendisine ait olduğunu, BANKA'nın bu hususta sorumluluğu olmadığını, bu nedenle oluşabilecek BANKA zararlarını, BANKA'nın yapacağı ilk talep üzerine tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 14:** Müşteri, Hızlı Geçiş Sistemi Başvuru Formu'nda verdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Hızlı Geçiş Sistemi Başvuru Formu'nda beyan edilen Müşteri'ye ve araca ait bilgilerde değişiklik (plaka no, GSM numarası ve cari hesap numarası, BANKA kredi kartı numarası vb.) olduğu takdirde, Müşteri bu değişiklik hususunda en kısa sürede BANKA'yı şube aracılığıyla yazılı olarak ve/veya çağrı merkezi ve/veya BANKA tarafından ileride uygulamaya konulacak herhangi bir kanal üzerinden bilgilendirecektir. Müşteri, HGS etiketini/kartını, yalnızca BANKA'ya Hızlı Geçiş Sistemi Başvuru Formu'nda beyan ettiği araç için kullanacak olup HGS etiketinin/kartının beyan edilen araç haricinde başka bir araçta kullanılmasından doğacak bütün riskler ile KGM veya PTT tarafından bu nedenle uygulanabilecek tüm cezalar Müşteri'ye ait

olacaktır. BANKA'nın işbu maddede düzenlenen hususlarda herhangi bir sorumluluğu olmayıp bu nedenle BANKA'nın bir zararının oluşması halinde Müşteri, bu zararı derhal BANKA'nın yapacağı ilk talep üzerine tazmin edecektir.

**Madde 15:** Herhangi bir nedenle HGS etiketinin/kartının geçiş sırasında okunamaması halinde HGS etiketinde/kartında plaka numarası tanımlı araçla yapılan geçiş bedelleri de etikette/kartta yüklü tutardan tahsil edilecektir. Bu konuda tek yetkili PTT ve KGM olup doğacak ihtilafların muhatabının BANKA olmadığını Müşteri kabul ve beyan eder.

**Madde 16:** Müşteri'nin HGS etiketinin/kartının katlanması, buruşturulması gibi durumlarda çalışmaz hale geleceği hususunda bilgisi bulunmaktadır. Müşteri, HGS etiketinin/kartının çalışır durumda kendisine teslim edildiğini ve daha sonra arızalanması halinde bu durumun kullanımdan kaynaklandığını peşinen kabul ve beyan eder.

**Madde 17:** İşbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler Müşteri'nin BANKA'da kayıtlı iletişim adresine yapılacak olup bu adrese tebligat yapılamaması halinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebliğler Müşteri'nin şahsına yapılmış sayılacaktır. Taraflar, Müşteri'nin o yerde bulunmaması halinde bile, tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanacağı hususunda anlaşmaya varmışlardır.

**Madde 18:** BANKA, yasal düzenlemelere uygun olarak HGS etiketi/kartı bedeli ve/veya BANKA tarafından ileride uygulamaya konularak tarafına bildirilecek başkaca ücret ve masrafları alabilecektir.

**Madde 19:** Müşteri, HGS etiketinin/kartının ilişkili olduğu kredi kartının veya kredili mevduat hesabının ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle kredi kartının veya kredili mevduat hesabının BANKA'ca idari veya kanuni takibe alınmış olması halinde BANKA'nın HGS etiketinin/kartının kullanımını durdurmaya ve HGS etiketinde/kartında yüklü tutar bulunması halinde bu tutarları Müşteri'nin kredi kartı ve kredili mevduat hesabına alacak kaydetmeye ve rehin hakkına istinaden alacağıyla takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul eder.

**Madde 20:** Müşteri, Hızlı Geçiş Sistemi şeritlerini kullanabilmek için, kullanılabilir durumda ve geçiş için yeterli bakiye yüklü HGS etiketini/kartını, aracının ön camı iç yüzeyine monte edecek, HGS etiketini/kartını Sözleşme'de yer alan hükümlere uygun kullanacak ve iyi muhafaza edecektir. Yanlış kullanımdan veya BANKA tarafından yetkilendirilen yerler dışında test, kontrol ettirilmesinden doğacak her türlü zarar Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri'nin, cama yapıştırdığı HGS etiketini camdan çıkarttığı anda etiketin güvenlik nedeniyle bozulacağına ve bir daha kullanılmasının mümkün olmayacağına ilişkin bilgisi bulunmaktadır.

**Madde 21:** Müşteri, HGS uygulaması kapsamında, etiketin/kartın kullanımıyla ilgili olarak, HGS sistemini işleten PTT tarafından BANKA'dan talep edilen, kendisine ait HGS satışı yapılması için gereken bilgilerinin, PTT ile paylaşılmasına, bu itibarla TCKN veya VKN, plaka numarası, ruhsat seri numarası bilgilerinin BANKA tarafından PTT'ye verilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

**Madde 22:** Taraflar, ödemelere ilişkin uyuşmazlıklar dahil, işbu Sözleşme nedeniyle çıkabilecek her türlü anlaşmazlık halinde, BANKA defterleri ile her türlü BANKA kayıtlarının, Müşteri ile Müşteri Hizmetleri Yetkilisi arasındaki görüşmenin her türlü ses kaydının, bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş vb.nin geçerli delil teşkil edeceği ve bu hükmün Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca bir delil sözleşmesi niteliğinde olacağı hususunda anlaşmaya varmışlardır.

**Madde 23:** Tarafların, ihbarda bulunmak kaydıyla, herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın ve neden göstermeksizin işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak fesih hakları bulunmaktadır. Sözleşme'nin feshi durumunda HGS etiketi/kartı BANKA tarafından iptal edilecek olup Müşteri'nin HGS etiketini/kartını kullanarak daha önce yapmış olduğu geçiş bedellerini ödeme yükümlülüğü 31 gün boyunca devam edecektir.

**Madde 24:** Müşteri, kendisine ait HGS etiketleri/kartları arası bakiye aktarımı talep etmesi durumunda,

bakiyenin alınacağı HGS etiketiyle/kartıyla yapılan geçişler nedeniyle tahakkuk edecek tüm cezalardan sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

**Madde 25:** Taraflar, işbu Sözleşme'den doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağı, anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğu ve ayrıca karşı tarafın tacir veya kamu tüzel kişisi olması halinde BANKA şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğu hususunda anlaşmaya varmışlardır.

**Madde 26:** İşbu Sözleşme hükümleri işbu Talep Formu'nda belirtilen araç/araçlar için geçerlidir.

**Madde 27:** İşbu Sözleşme'de muhtelif maddelerde BANKA'nın sorumlu olmadığı belirtilen hususlar için Müşteri'nin PTT'den talepte bulunması gerekmekte olup BANKA'nın doğacak ihtilafların tarafı ve muhatabı olmadığını kabul ve beyan eder.

**Madde 28:** Taraflar, müzakereleri neticesinde, Sözleşme'nin tamamını karşılıklı olarak kabul etmişlerdir. Müşteri, bu Sözleşme'de yer alan düzenlemeleri, sonuçlarını bilerek ve anlayarak kabul ettiğini, kararının bu yönde olduğunu ve imzalanan Sözleşme'nin bir nüshasını teslim aldığını beyan etmiştir.

SÖZLEŞME TARİHİ: GÜN   AY   YIL

MÜŞTERİNİN

AD:

SOYADI:

İMZA:

**BANKA  
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.**



Serkan Ülgen  
Genel Müdür Yardımcısı



Hatice İçten Akalın  
Direktör

Ticaret Unvanı: Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Web Adresi: yapikredi.com.tr  
Ticaret Sicil Numarası: 32736  
İşletmenin Merkezi: Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent-İstanbul  
Mersis No: 0937002089200741  
Telefon Numarası: 444 0 444/0850 222 0 444